

VIVA'TEL

Transport À la Demande
des personnes à mobilité réduite

...Qui vous

transporte
de porte

à porte ?



J'aime ma ville, j'aime le bus



GUIDE VIVA'TEL

la mobilité pour tous

Viva'Tel* est le service de Transport À la Demande adapté aux personnes à mobilité réduite pour se déplacer dans les 15 communes de Bourg-en-Bresse Agglomération.

MODE D'EMPLOI

DU LUNDI AU SAMEDI DE 7H00 À 20H00** (hors jours fériés).

• Titulaire :

- d'une carte d'invalidité à 80%, (mal et non voyant),
- d'une carte européenne de stationnement,
- d'une carte 3^e catégorie Sécurité Sociale,
- d'un certificat médical de handicap temporaire d'une validité de 6 mois.

- Demandez un dossier d'inscription sur simple appel téléphonique.
- Remplissez le dossier et joindre les justificatifs à renvoyer au service **Viva'Tel**.
- Après délai d'acceptation, sous réserve des conditions, adhérez gratuitement au service.
- Voyagez de porte à porte avec des passages déclenchés uniquement sur réservation par téléphone ou Internet.
- Le service concerne la prestation de transport, l'aide à la montée dans le véhicule et l'aide à la descente.
- Un accompagnateur transporté gratuitement par adhérent et par voyage dès lors que la mention "Tierce personne, besoin d'accompagnement" est spécifiée sur la carte d'invalidité de l'adhérent. Sinon, la tarification **Viva'Tel** s'applique.

*** Ce service exclut le transport des personnes relevant de soins infirmiers ou dont les déplacements doivent être effectués en position allongée.**

****La dernière prise en charge à 19h30.**

COMMENT UTILISER VIVA'TEL ?

- Réservez du **lundi au vendredi : de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 18 h 00** sauf : les départs du samedi et du lundi réservez **le vendredi avant 17 h 30**.
- Par téléphone au **04 74 45 59 42** auprès de votre interlocutrice **Viva'Tel**.
- Par Internet au **www.tub-bourg.fr** à l'aide de vos codes personnels (code d'adhérent et numéro d'identifiant).
- Enregistrez l'adresse de votre point de départ et d'arrivée afin de les activer dans votre fiche client.
- Identifiez les horaires de prise en charge « aller et/ou retour ».
- Enregistrez vos réservations au plus tôt 14 jours et jusqu'à 2 heures avant pour les heures creuses (du lundi au vendredi hors jours fériés).
- En fonction des disponibilités, des horaires vous seront proposés.
- Validez votre déplacement.
- Annulez en cas d'imprévu jusqu'à 2 heures avant votre départ au **04 74 45 59 42**.

QUELQUES CONSEILS :

- Anticipez vos réservations au plus tôt 14 jours avant.
- Les horaires de départ et d'arrivée peuvent varier de plus ou moins 10 minutes à la réservation.
- Identifiez le véhicule grâce au logo **Viva'Tel**.
- Présentez votre carte Viva'Tel et votre titre de transport au conducteur.
- Sinon, achetez un ticket **Viva'Tel** auprès du conducteur ou des carnets et abonnement « Plus » à l'Espace Transport Public.

• Besoin d'un accompagnement ?


Consultez vos droits à la Maison Départementale des Personnes Handicapées 10, rue Pavé d'Amour - Bourg-en-Bresse - Tél : N° vert 0 800 888 444



RÉSERVEZ

EN UN COUP DE FIL !



Réservez par téléphone au **04 74 45 59 42** auprès de votre correspondante **Viva'Tel** ou n°indigo  **0 820 201 325** (0,09 euro TTC par minute) module 3 service **Viva'Tel**.

0,09 € TTC / MN

- **Étape 1** : indiquez votre code identifiant à 4 chiffres.
- **Étape 2** : précisez la date de votre déplacement.
- **Étape 3** : indiquez votre arrêt et heure de départ.
- **Étape 4** : indiquez le nombre de personnes.
- **Étape 5** : indiquez votre arrêt et heure de descente.

EN UN SEUL CLIC !



- Connectez-vous sur le site **“www.tub-bourg.fr”**.
- Page d'accueil choisissez le menu **“Transport À la Demande”, “Réservation en ligne”**.
- Saisissez votre code adhérent à 8 chiffres et votre n° identifiant à 4 chiffres.
- **Étape 1** : « **Départ** », choisissez le code arrêt.
- **Étape 2** : « **Arrivée** », choisissez le code arrêt.
- **Étape 3** : « **Date** », enregistrez la date du déplacement.
- **Étape 4** : « **Horaires** » Indiquez l'horaire de prise en charge « aller et/ou retour ».
- **Étape 5** : « **Nb de personnes** » confirmez le nombre de voyageurs.
- **Lancez « Rechercher » et « valider »** la réservation affichée.

ANNULER UN VOYAGE

Vous pouvez annuler une ou plusieurs courses jusqu'à 2 heures avant votre départ en contactant votre correspondante **Viva'Tel** au **04 74 45 59 42**.

Attention, toute commande qui déclencherait le déplacement inutile d'un véhicule sera facturée 15 euros. Après 3 commandes non honorées, l'adhérent peut être radié du service.

VOS VOYAGES RÉGULIERS

- Vous vous déplacez chaque semaine, le même jour, au même horaire, créez votre trajet régulier.
- Contactez votre interlocutrice **Viva'Tel** afin d'enregistrer vos déplacements.

Tarification



Un trajet **Viva'Tel** correspond à une course effectuée entre un point de montée et un point de descente. Tout point intermédiaire est considéré comme un trajet.
Un trajet = un titre de transport.

Ticket Viva'Tel 1,30€*

Vendu à l'unité auprès du conducteur ou par carnet de 10 tickets disponible à l'Espace Transport Public.

LES ABONNEMENTS MENSUELS

- **Coupon mensuel Atout'Bus Plus**.....33,50 euros*
Abonnement tout public¹.
- **Coupon mensuel Joker Plus** 22,50 euros*
Tarif réduit - ayant droits, voir Guide Horaires ¹ (moins de 18 ans, étudiants, ...).
- **Coupon mensuel Senior Plus** 22,50 euros*
Abonnement «Plus de 60 ans»¹.

Les abonnements mensuels donnent droit à un nombre de trajets illimités sur le mois de validité. Ils doivent être accompagnés d'une carte annuelle valable 12 mois (frais d'établissement de carte 4 euros).

* **Les tarifs** (valables à compter du 5 septembre 2011) **sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année.**

¹ *Valable sur les lignes TUB, Pass'Tel et Viva'Tel.*

Espace Transport Public

Immeuble Paul Claudel,
2, rue du 19 mars 1962 - 01000 Bourg-en-Bresse

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h15 et de 14h00 à 18h15
- Mercredi non-stop de 9h00 à 18h15
- Samedi matin de 9h00 à 12h15

Service Viva'Tel

CARPOSTAL Bourg-en-Bresse
8, rue Jean Gutenberg - BP 47070
01007 Bourg-en-Bresse cedex

Permanence téléphonique

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

info@tub-bourg.fr

www.tub-bourg.fr

 N° Indigo **0 820 201 325**

0,09 € TTC / MN

module 3, «Service Viva'Tel»

